

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ЧАЙКОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
(ГБУЗ ПК «Чайковская СП»)**

ПРИКАЗ

01.09.2023 г.

№ 184

В целях обеспечения выполнения требований постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника» (Приложение 1).

1.2. Типовую форму Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг (Приложение 2).

2. Признать утратившим силу Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника», утвержденного приказом №165 от 20.04.2018 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.Ф. Юрков

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» (далее – Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736).

1.2. Положение регламентирует порядок предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника» платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников, а также упорядочения процесса предоставления медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Основные понятия настоящего Положения:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в

соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника» (далее также – Учреждение).

1.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на платные медицинские услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Для предоставления платных медицинских услуг в Учреждении созданы отделение платных услуг и отделение ортопедической стоматологии. Работа указанных отделений регламентирована соответствующими Положениями, утвержденными главным врачом в установленном порядке.

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является информированное добровольное согласие граждан получить платные медицинские услуги в Учреждении и договор, заключенный между Учреждением и потребителем (заказчиком).

2.3. При заключении договора, потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя, от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. Информационное обеспечение

3.1. Учреждение размещает на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.stomchaik.ru), а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию.

3.2. Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика также следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категории потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

л) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. После подписания информированное добровольное согласие хранится в амбулаторной карте стоматологического больного.

4.3. Прием пациентов в отделении платных услуг и отделении ортопедической стоматологии ведется по предварительной записи. Запись может производиться как по телефонам, указанным на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.stomchaik.ru), а также на информационных стендах (стойках, кабинетах платных услуг) Учреждения, так и при личном обращении. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру Учреждения к администратору или непосредственно в медицинский кабинет, где предоставляются платные медицинские услуги, для ознакомления с условиями их получения.

4.4. При согласии пациента на платное получение медицинских услуг врачи-специалисты производят его осмотр, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, сроки и стоимость лечения и назначают время приема. При обращении по телефону, пациенту также назначается время приема. После этого, согласно предварительной записи, администратором оформляется амбулаторная карта стоматологического больного.

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенными в письменной форме с гражданами или юридическими лицами договорами на возмездное оказание медицинских услуг. Договоры с гражданами от имени Учреждения, кроме главного врача, могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Договоры с юридическими лицами от имени Учреждения подписывает главный врач или лицо, его замещающее.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Договор должен содержать информацию, предусмотренную Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736.

4.9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. Договор составляется в 2 экземплярах в случае, когда договор заключается между потребителем и исполнителем.

4.10. Оформление информированного добровольного согласия потребителя на получение платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и договора на возмездное оказание медицинских услуг производится непосредственно в кабинете, где предоставляются платные медицинские услуги.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий факт оплаты предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Оплата стоимости предоставленных медицинских услуг производится потребителем (заказчиком) по безналичному, либо наличному расчету в кассу Учреждения или непосредственно в кабинете предоставления платных медицинских услуг.

4.12. На основании письменного заявления потребителя (законного представителя потребителя) после исполнения договора исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.13.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

4.13.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.14. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют предоставлять платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за оказанием платных медицинских услуг.

5. Ответственность Учреждения при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставленных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за предоставление платных медицинских услуг, поступают на отдельный лицевой счет Учреждения, предназначенный для зачисления средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности.

6.4. Для предоставления платных медицинских услуг материалы, применяемые в медицинских целях, приобретаются за счет средств приносящей доход деятельности. Материально-ответственные лица Учреждения ведут отдельный учет, хранение и выдачу материалов, применяемых в медицинских целях, в разрезе источников финансирования.

6.5. Ответственными за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства РФ при выполнении финансово-хозяйственных операций, является главный врач и заместитель главного врача по финансам.

7. Прейскурант платных медицинских услуг

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости предоставления платной медицинской услуги с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг, конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную медицинскую услугу), требований к качеству платной медицинской услуги, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги по утвержденной методике.

7.3. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется не чаще одного раза в год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные медицинские услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

7.3.1. изменение экономической ситуации, рост тарифов на затраты, входящие в стоимость медицинских услуг и оказавшие значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг, с обязательным экономическим обоснованием изменения цен;

7.3.2. изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

7.3.3. изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг.

7.4. Прейскурант платных медицинских услуг Учреждения утверждается приказом главного врача и включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.5. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

8. Использование доходов, полученных от предоставления платных медицинских услуг

8.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и используются им для достижения целей, ради которых оно создано, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному в установленном порядке.

8.2. Распределение денежных средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности и предусмотренных на фонд оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируются Положением об оплате труда работников Учреждения.

8.3. Размер оплаты труда главного врача за организацию платных медицинских услуг в Учреждении устанавливается его работодателем (Министерством здравоохранения Пермского края) в соответствии с условиями трудового договора.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с граждан, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских организаций.

9.2. Ответственными за организацию предоставления платных медицинских услуг в Учреждении являются:

9.2.1. за непосредственную организацию платных медицинских услуг, обеспечение их предоставления, заключение договоров, организацию

статистического учета и отчетности - заведующие отделением платных услуг и отделением ортопедической стоматологии;

9.2.2. за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг - заместитель главного врача по медицинской части;

9.2.3. за составление финансового годового плана, прейскуранта платных медицинских услуг, решение экономических вопросов при оказании платных медицинских услуг в отделениях, контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления заработной платы - главный экономист;

9.2.4. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных медицинских услуг, выписку счетов за предоставленные платные медицинские услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета - заместитель главного врача по финансам;

9.2.5. за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских услуг – юрисконсульт.

9.3. Ответственным лицам необходимо обеспечивать предоставление платных медицинских услуг на основании добровольного волеизъявления потребителя (заказчика) и в соответствии с данным Положением.

**Информированное добровольное согласие на получение платных
медицинских услуг**

Я,

(фамилия, имя, отчество пациента или его законного представителя)

Заполняется в случае оформления законным представителем:

действующий(ая) в

интересах _____,

(фамилия, имя, отчество пациента)

настоящим даю свое добровольное согласие на получение платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская СП».

Мне в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Я ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками, условиями и порядком оплаты медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ ПК «Чайковская СП».

Я принимаю решение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с ГБУЗ ПК «Чайковская СП».

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись пациента или законного представителя)