Приложение №1

к приказу №_79_ от «_05_» _03._ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах при оказании стоматологических услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006.

1.2. Гарантийные обязательства распространяется только на те медицинские услуги (работы), в результате которых пациент получает материальный результат (например, гарантии на пломбу, коронку, вкладку, протез, конструкцию и т.п.).

1.3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге (выполненной работе), пациент (его законный представитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (выполненной работы);

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги (выполненной работы);

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного оказания услуги (выполнения работы).

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным требованиям медицинских стандартов.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения врачами-стоматологами мелких дефектов, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента. К таким относятся, например, коррекция пломбы, дополнительная полировка, снятие чувствительности, подшлифовка ложа съемного зубного протеза и др.

1.4. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

1.5. Срок службы – это период, в течение которого Учреждение обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

1.6. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (полный перелом протеза, не подлежащий починке, выпадение пломбы и т.п.).

1.7. Срок службы исчисляется со дня передачи результата работы пациенту и определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию.

1.8. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование должно быть удовлетворено Учреждением в течение 20 дней со дня его предъявления, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок или обнаруженный недостаток является неустранимым, пациент по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу (выполненную работу);

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги (выполненной работы) своими средствами или третьими лицами;

- расторжения договора об оказании услуги (выполнении работы) и возмещения убытков.

2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

2.1. Необходимым условием для осуществления гарантии является:
- точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, явка на прием в соответствии с назначениями лечащего врача;
- обеспечения необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами;
- прохождение пациентами профилактических осмотров согласно графику осмотров, согласованным лечащим врачом.

2.2. В случае возникновения любых замечаний к оказанным стоматологическим услугам пациент должен обратиться к лечащему врачу Учреждения. При возникновении разногласий с врачом пациент обращается к заведующему отделением или главному врачу.

2.3. После осмотра врач либо врачебная комиссия принимает решение - является ли данный случай гарантийным или на данный случай гарантийные обязательства не распространяются.

2.4. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

2.5. В соответствии с действующим законодательством Учреждение:

- в течение установленного гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы,

- в течение установленного срока службы отвечает только за существенные недостатки работы, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

- предоставляет пациенту информацию об установленных гарантийных сроках и сроках службы (путем размещения Положения на информационных стендах, на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» stomchaik.ru, либо в виде записи в медицинской карте стоматологического больного, либо в договоре).

2.6. Гарантийные сроки не устанавливаются на отдельные виды медицинских услуг ввиду их специфики:

- на зубы, ранее пролеченные эндодонтически в других медицинских учреждениях, при дальнейшем терапевтическом или ортопедическом лечении в ГБУЗ ПК «Чайковская СП»;
- на эндодонтическое лечение зубов с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологии (кроме фиброзных форм пульпита и периодонтита);
- на втулки (матрицы), перебазировку и починку протезов;
- на пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для восстановления с применением ортопедических конструкций);
- на имплантаты, установленные в другом медицинском учреждении при дальнейшем ортопедическом лечении в ГБУЗ ПК «Чайковская СП»;
- при наличии у пациента диагнозов: бруксизм и повышенная стираемость зубов; при системных заболеваниях крови, кроветворных органов и эндокринной системы;
- на терапевтическое лечение зубов с диагнозом некариозные поражения твердых тканей зубов (гипоплазия эмали, флюороз и пр.).
- при не предоставлении врачу достоверной информации о состоянии здоровья и иных сведений, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг;
- на лечение зубов при травме (реставрация зубов при переломе коронковой части зуба, развитие травматических пульпитов, перелом зуба);
- на временную пломбу;
- на временные ортопедические конструкции;
- на хирургическое лечение (за исключением п.6.4. настоящего Положения);
- на операции на пародонте;
- на лечение воспалений десны;
- на отбеливание зубов;
- на профессиональную гигиену;
- на ортодонтическое лечение (за исключением п. 6.3. настоящего Положения).

В случаях, когда ввиду специфики оказания медицинской услуги (работы) невозможно определить гарантийные сроки, врач-стоматолог разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

При выявлении после такого лечения недостатков работа будет переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

3. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

3.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

3.1.1. Влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения и системные заболевания);

3.1.2. Снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

3.1.3. Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

3.1.4. Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

3.1.5. Самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

3.1.6. При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 гарантийные сроки и сроки службы снижаются на 30%;

3.1.7. При КПУ более 18 гарантийные сроки и сроки службы снижаются на 50%;

3.1.8. Нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами и ортодонтическими аппаратами;

3.1.9. Другие причины, обоснованные лечащим врачом пациента.

4. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

4.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

4.1.1. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью по поводу этого же заболевания в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из медицинской карты стоматологического больного, заключениями врачей, рентгеновскими снимками и др.;

4.1.2. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

4.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из медицинской карты стоматологического больного, рентгеновскими снимками и др.;

4.1.4. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применении материала, не соглашается выполнить в полном объеме план лечения, предложенный врачом. При этом Пациент расписывается в медицинской карте стоматологического больного о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на данном методе лечения.

4.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами и ортодонтическими аппаратами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д.);

4.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

4.1.7. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

4.1.8. Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Учреждения возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

4.2. В случае несоблюдения пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них пациента), пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

5. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

ГБУЗ ПК «Чайковская СП» при оказании стоматологических услуг гарантирует:

5.1. Безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Учреждении проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

5.2. Предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

5.3. Составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

5.4. Оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

5.5. Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты и (или) свидетельство об аккредитации, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

5.6. Тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестёр;

5.7. Индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

5.8. Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

5.9. Проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

5.10. Достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных ГБУЗ ПК «Чайковская СП», создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В УЧРЕЖДЕНИИ

6.1. В терапевтической стоматологии:

6.1.1.К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.

6.1.2. Гарантийные сроки и сроки службы на работы по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;

- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Пломба из композита химического отверждения	1 год	1 год
2.	Пломба из композита светового отверждения	1 год	1 год
3.	Пломба из стеклоиономерного цемента	6 месяцев	6 месяцев

Примечание:

1. Данные сроки установлены для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные) зубов 13-18 - сроки снижаются на 30%, при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

3.Об уменьшении гарантийных сроков и сроков службы лечащий врач обязательно сообщает пациенту с записью в медицинской карте стоматологического больного.

4. Восстановление коронковой части зуба более 1/2 является прямым показанием для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой). Гарантии в этом случае не устанавливаются.

6.1.3. Гарантийные сроки на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики установить не представляется возможным. К их числу относятся работы (услуги), не указанные в таблице:

-повторное эндодонтическое лечение;

- профессиональная гигиена;

- наложение повязки (временной пломбы);

- пародонтологическое лечение;

- отбеливание зубов.

6.2. В ортопедической стоматологии:

6.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

6.2.2.К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, штампованные коронки, а также мостовидные конструкции, виниры, вкладки;

- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки);

- коронки из диоксида циркония;

- съемные конструкции: полные и частичные съемные протезы, бюгельные протезы с замками, кламмерами, протезы с фиксацией на имплантатах.

6.2.3.К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие протезы.

6.2.4. Гарантийные сроки и сроки службы на работы по ортопедической стоматологии начинают действовать с момента установки постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в медицинской карте стоматологического больного и наряде.

6.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на работы по ортопедической стоматологии помимо случаев, указанных в разделе 4 настоящего Положения не устанавливаются:

- на временные ортопедические конструкции;

- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;

- при наличии сопутствующих заболеваний полости рта (пародонтит, пародонтоз), а также хронических заболеваний других органов и систем, систематического приема лекарственных препаратов. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса

профессиональной гигиены 1-2 раза в год. Гарантийный срок и срок службы устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- на все виды починок съемных зубных протезов;

- на прямую и непрямую реставрацию несъемных зубных протезов;

- на перебазировку и мягкие эластичные подкладки в съемных зубных протезах;

- естественный износ матриц замковых съемных протезов.

6.2.6. Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе:

- при несоблюдении правил пользования зубными протезами (надкусывание пищевых продуктов или каких-либо предметов, чья жесткость превышает прочность протезов) и использование протезов не по назначению.

- при наличии механических повреждений, трещин, сколов зубного протеза, вызванных воздействием удара, агрессивных средств и высоких температур;

- при неисправностях, возникших вследствие нормального износа зубного протеза;

- при попытках самостоятельного ремонта зубного протеза или ремонта зубного протеза в гарантийный период в других стоматологических учреждениях, кроме Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Чайковская стоматологическая поликлиника»;

- при наличии повреждений зубного протеза, возникших вследствие получения пациентом травм, удара, ушиба;
- при несоблюдении порядка и сроков коррекции съемных зубных протезов, назначенных лечащим врачом;

- при утере ортопедической конструкции.

6.2.7. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок и срок службы на ортопедические работы, о чем он обязательно сообщает пациенту с записью в медицинской карте стоматологического больного.

6.2.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные.

6.2.9. В период гарантийного срока и срока службы перебазировка съемных протезов осуществляется на возмездной основе.

6.2.10. До момента сдачи ортопедической конструкции пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Коронки из пластмассы	6 месяцев	6 месяцев
2.	Коронки из металлокерамики	1 год	1 год
3.	Коронки цельнолитые	1 год	1 год
4.	Коронки стальные штампованные	1 год	1 год
5.	Коронки на имплантате	1 год	1 год
6.	Культевые вкладки	1 год	1 год
7.	Мостовидный протез из пластмассы	6 месяцев	6 месяцев
8.	Мостовидный протез из металлокерамики	1 год	1 год
9.	Мостовидный протез на имплантате	1 год	1 год
10.	Бюгельные протезы	1 год	1 год
11.	Частичные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	6 месяцев
12.	Полные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	6 месяцев
13.	Зуб штифтовый	6 месяцев	6 месяцев
14.	Коронки комбинированные штампованные	6 месяцев	6 месяцев
15.	Пластиночные протезы на имплантатах	6 месяцев	6 месяцев
16.	Фасетки	6 месяцев	6 месяцев

Примечание:

1.При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При протезировании на имплантатах гарантийные сроки и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

В случае протезирования в условиях Учреждения на имплантатах, установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

3.Техническое освидетельствование (дефектация) зубного протеза на предмет установления гарантийного случая производится только в ГБУЗ ПК «Чайковская СП», где изготовлен протез.

6.3. В ортодонтии:

6.3.1. К услугам по ортодонтии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

6.3.2. Учреждение вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической конструкции;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы

1.	Каппа ортодонтическая	1 год	1 год
2.	Несъемный ретейнер	1 год	1 год
3.	Вестибулярная пластинка	1 год	1 год

Примечание:

1.Гарантийные сроки и сроки службы по ортодонтии начинают действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту пациента, что подтверждается записью в медицинской карте ортодонтического пациента.

2. Гарантия аннулируется:

- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения.

- при необходимости дополнительного лечения пациент своевременно не посещает других специалистов-стоматологов.

- при механическом повреждении съемных ортодонтических аппаратов по вине пациента или их потере. В этом случае починка или изготовление нового ортодонтического аппарата оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

6.4. В хирургической стоматологии (услуги по внутрикостной дентальной имплантации):

При оказании услуги по внутрикостной дентальной имплантации предоставляются гарантии:

6.4.1. Гарантия на имплантат, которая заключается в использовании медицинского изделия – дентального имплантата, сертифицированного на территории Российской Федерации и отсутствии у него визуально определяемых дефектов – производственного брака, которые можно выявить без проведения специальных исследований в лабораторных условиях.

6.4.2. Гарантии на операции внутрикостной дентальной имплантации.
В случае отторжения имплантата(ов) до начала протезирования, возможны следующие варианты:
- пациенту возвращается уплаченная им сумма за проведенную ему дентальную имплантацию за вычетом стоимости каждого имплантата;
- пациенту проводится повторная операция имплантации бесплатно;
- при желании пациента возможна замена плана лечения, с учетом ранее оплаченной суммы.

Гарантии не распространяются:
- на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей;
- в случае отторжения имплантата после начала протезирования;
- в случае повторного отторжения имплантата.

Гарантии на конструктивные элементы имплантата предоставляется пациенту согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии). Срок службы имплантата может сократиться в связи с возникшими серьезными заболеваниями, установленными после имплантации.

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится:
- перелом, деформация имплантата,
- перелом фиксирующего винта,
- повреждение внутренней резьбы имплантата,
- в случае отторжения имплантата до начала протезирования.

6.4.3. Сроки гарантии по протезированию на имплантатах определяются в соответствии с конструкцией протеза (п. 6.2.10. настоящего Положения).

6.4.4. При оказании услуг по внутрикостной дентальной имплантации гарантийные обязательства распространяются при соблюдении следующих условий:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;

- проведение комплексного лечения, в том числе предварительная санация полости рта, протезирование на имплантатах, осуществленное в Учреждении;

- строгое соблюдение послеоперационного режима в соответствии с рекомендациями врача-стоматолога-хирурга;

- врачебный контроль за процессом приживления имплантата;

- тщательное соблюдение гигиены полости рта;

- проведение профессиональной гигиены полости рта один раз в шесть месяцев.

6.4.5. Не являются гарантийными случаями отторжения имплантата в результате:
- нанесения травмы третьими лицами;
- выявления или возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, которые прямо или косвенно приводят к изменениям в зубочелюстной системе);
- возникновения воспалительных процессов полости рта, в том числе по причине недостаточного ухода;
- нарушение пациентом правил поведения (полученных от врача-стоматолога-хирурга рекомендаций) в послеоперационный период;
- нарушение пациентом правил (полученных от врача-стоматолога-ортопеда) пользования и ухода за зубным протезом;
- несоблюдение рациональной гигиены полости рта.

6.4.6. Сохранение гарантий на внутрикостную дентальную имплантацию возможно только при условии, что она была выполнена в полном объеме врачами Учреждения, в которое включается:

- диагностика,
- установка имплантата и формирователя,
- наблюдение в постоперационном периоде,
- профилактическое сопровождение в отдельных сроках,
- а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

7. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

7.1. Терапевтическая стоматология:

7.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание - определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены).

7.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются Учреждением в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

7.1.3. К категории существенных недостатков относятся следующие:

- выпадение пломбы;
- подвижность пломбы;
- отлом части коронки зуба.

7.1.4. Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются Учреждением в течение установленного для данного вида пломбы срока службы.

7.2. Ортопедическая стоматология:

7.2.1. Недостатки, которые безвозмездно устраняются Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров, дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела мостовидного протеза;

- нарушение по пайке в мостовидном протезе;

- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.

7.2.2. Существенные недостатки, подлежащие устранению в пределах срока службы:

- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение и подвижность вкладки, отлом части коронки зуба;

- нарушение целостности коронки, мостовидного протеза, в том числе откол облицовки;

- неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба;

- перелом протезов;

- расцементировка несъемных конструкций протезов.